

### . Overview

Su richiesta del cliente ed in alternativa ad una soluzione esterna dipartimentale, Itworks ha progettato e fornito una soluzione software integrata a SAP R/3 che permette agli operatori della sala pesate di raccogliere e scambiare con il sistema i dati altamente sensibili in modo sicuro e in tempo reale.

## Integrazione a SAP R/3 del sistema di pesatura e etichettatura in Valpharma International S.p.A.

### Il cliente

I 35 anni di esperienza ha permesso al Gruppo Valpharma di ottenere ottimi risultati: oltre 300 referenze, numerosi brevetti per sostenere le proprie tecnologie e cospicua presenza nei mercati farmaceutici internazionali più avanzati grazie alla collaborazione con le più importanti aziende, tra cui anche le multinazionali, nel mondo farmaceutico.

Nel 2006, nell'ambito del progetto di migrazione del sistema informativo di Valpharma International S.p.A. di Pennabilli (RN) a SAP R/3, Itworks viene coinvolta come specialista in progetti di integrazione dei "sistemi di campo" al sistema ERP.

### Il progetto

Il compito di Itworks è stato dunque quello di automatizzare la procedura di dispensing che nel settore farmaceutico richiede maggiore attenzione e precisione. Dopo una approfondita analisi si è deciso di creare una soluzione strettamente legata a SAP che da un lato non crea problemi dal punto di vista della validazione del sistema e dall'altro offre all'azienda i seguenti vantaggi:

- . controllo in tempo reale dello stato dell'ordine, della giacenza dei materiali, dello stato (es. scadenza) delle partite/lotti prelevati e della coerenza tra le quantità pesate e le quantità in ricetta;
- . Tracciabilità delle movimentazioni e del pesato in SAP R/3;
- . Flusso completo - dall'approntamento al consumo delle materie prime - totalmente gestito dagli automatismi della soluzione;
- . Gestione delle tecnologie di input/output (lettori barcode, stampanti industriali,...) interna a SAP R/3.

Inoltre, tale soluzione non richiede backup in quanto i dati non sono salvati nel PC di produzione ma vengono archiviati direttamente da SAP.

Per integrare la sala pesate al nuovo ERP, la soluzione software per il controllo delle bilance, sviluppata da Itworks, è



stata installata nel PC collegato tramite seriale alle bilance e alle stampanti. Grazie all'interfaccia utente creata ad hoc, l'operatore visualizza sui display delle bilance tutte le informazioni relative al prodotto che deve pesare (es. materiale, lotto, quantità da pesare, esito delle operazioni,...), inserisce i dati utilizzando barcode e tastierino direttamente nel sistema e stampa la etichetta del materiale pesato. Fuori della sala pesate, invece, è stata realizzata una postazione esterna che ha lo scopo di verificare la coerenza di tutti i componenti presenti su un pallet in relazione alla ricetta del prodotto finito e di stampare l'etichetta riepilogativa da applicare ad esso.

### Risultati

Essendo interna a SAP R/3, la soluzione implementata da Itworks non ha richiesto la validazione dell'intero sistema informativo di Valpharma International, ma solo del "gap", abbassando così il costo della certificazione obbligatoria.

La soluzione fornisce anche il grande vantaggio di poter utilizzare tutti gli strumenti standard di SAP per la reportistica o il monitoraggio del sistema.

Inoltre, grazie alla personalizzazione di SAP R/3 il sistema è estendibile, offrendo la possibilità di aggiungere componenti e strumenti che, partendo dalla sala dispensing, possono integrare le aree e gli ambiti circostanti.

### I PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

- . Tutte le logiche del sistema interne a SAP R/3
- . Utilizzo della bilancia come l'unico strumento di scambio dati
- . Procedura di validazione del sistema meno complessa