

### . In sintesi

Itworks ha progettato e realizzato ad hoc un sistema, perfettamente integrato all'ERP aziendale di una torrefazione, che permette di tracciare le movimentazioni delle materie prime e del prodotto finito, fino alla spedizione, in maniera semplice ed efficace garantendo la sicurezza dei dati.

### Sistema di tracciabilità del caffè



### Profilo del Cliente

L'Azienda si occupa della produzione e della commercializzazione del caffè. La materia prima viene acquistata tramite intermediari direttamente dai paesi produttori, tutti extra CE, nei due poli produttivi dell'Azienda, entrambi siti in Italia. Il caffè viene tostato, miscelato e confezionato in grani per utilizzo professionale, in pacchetti di macinato per il consumo domestico e in monoporzioni (cialde e capsule) per il consumo in ufficio o domestico.

L'Azienda commercializza i propri prodotti prevalentemente nel settore Ho.re.ca. con agenti monomandatari che operano in tentata vendita e nel settore vending con agenti monomandatari e plurimandatari che operano con la raccolta ordini.

### Il progetto

Nel 2008 l'Azienda sceglie Itworks come sviluppatore e fornitore del sistema di software e hardware per la gestione della tracciabilità delle materie prime e del prodotto finito nei due stabilimenti produttivi, "Torrefazione" (produzione delle miscele dei grani per il bar) e "Vending" (produzione del caffè in cialda e in capsula).

La soluzione proposta da Itworks è basata sulla piattaforma TraceIT, perfettamente integrata con il gestionale esistente, un ERP distribuito da TeamSystem, e collassa tutte le informazioni raccolte dal gestionale, dai terminali palmari wifi dotati di lettore di codice a barre, dalle interfacce client studiate appositamente per il cliente in un unico database di tracciabilità.

Molte delle operazioni di tracciabilità vengono gestite tramite codice a barre e per poter raccogliere i dati di campo con terminali palmari, tutta l'area di produzione è stata coperta da segnale wifi. La gestione dei materiali sfusi, non etichettabili perché stoccati in silos o celle viene eseguita secondo strategia FIFO (First Input First Output) con interfacce dedicate o tramite lettura di un codice a barre che individua il silos univocamente.

### Ricevimento merci

Il sistema informatico verifica in automatico la presenza di nuove bolle di ingresso sul gestionale aziendale e visualizza sul terminale palmare dell'operatore tutti i nuovi ingressi da registrare, permettendone anche la ricerca attraverso il numero/data del documento. L'operatore seleziona il ricevimento, richiede la stampa delle etichette per tutti i colli presenti e la stampante

### . In sintesi

Itworks ha progettato e realizzato ad hoc un sistema, perfettamente integrato all'ERP aziendale di una torrefazione, che permette di tracciare le movimentazioni delle materie prime e del prodotto finito, fino alla spedizione, in maniera semplice ed efficace garantendo la sicurezza dei dati.

### Sistema di tracciabilità del caffè



genera le etichette di magazzino in cui compare il lotto interno assegnato da TraceIT, che vengono applicate a tutti i colli prima di stocarli nei silos di destinazione.

Nel caso del caffè verde, la materia prima viene versata nei silos di stoccaggio.

### Trasformazione

TraceIT importa dal gestionale gli ordini di produzione pianificati e la fase di versamento in produzione inizia con la selezione della produzione da effettuare tra quelle presenti nella pianificazione, intesa come prodotto finito (referenza) e linea di confezionamento. L'operatore raccoglie con il terminale palmare i dati dei versamenti/prelievi sui silos ("verde", "tostati" e "miscele"), e TraceIT registra in automatico i lotti del prodotto contenuto nei vari silos e la data/ora dell'operazione.

Nello stabilimento "Vending" vengono utilizzate le miscele prodotte nello stabilimento "Torrefazione" e versate nei big-bag ai quali è applicato un codice a barre. Quando i big-bag arrivano allo stabilimento "Vending", l'operatore carica il prodotto leggendo il barcode ed indicando su quale/i silos di destinazione versare il contenuto.

Al termine della produzione l'operatore indica su TraceIT la quantità effettivamente prodotta e tutti i dati vengono inviati al gestionale aziendale per la loro consuntivazione.

### Spedizione

TraceIT acquisisce gli ordini interfacciandosi al gestionale e li visualizza sul terminale mobile di magazzino. L'operatore del magazzino, tramite selezione o inserendo il codice della spedizione, inizia l'attività di picking andando a leggere il codice a barre presente sulla scatola, sul sacco o sul pallet e digitando il numeri di pezzi prelevati. Attraverso una segnalazione visiva l'operatore si accorge se il pallet è multi-lotto ed agisce di conseguenza, ossia rileva tutti i differenti lotti di produzione con le relative quantità prelevate.

Nel caso della tentata vendita il lotto di prodotto viene registrato dall'agente utilizzando l'inserimento manuale e/o il bar code.

I dati dei lotti consegnati vengono trasmesse in automatico dal gestionale al TraceIT per la reportistica della rintracciabilità esterna.