

Multiservizi

Multiservizi S.p.A. fornisce il servizio idrico integrato e distribuisce il servizio gas in diversi comuni della Regione Marche. Dal 1996 utilizza ERP SAP come sistema informativo per la gestione delle procedure amministrativo-contabili, inclusa la fatturazione servizi acqua e gas. Nel 2006, nell'ottica di creare una economia di scala mettendo a disposizione il proprio sistema per altre aziende della Regione Marche, crea la società unipersonale Synactica Srl che, tra gli obiettivi prefissati il principale è quello di gestire l'ERP SAP.

A dicembre 2011, perseguendo il costante miglioramento dei servizi verso i clienti del gruppo, a Itworks viene affidato l'incarico di sviluppare una soluzione per integrare in SAP i seguenti processi del magazzino ricambi:



Entrata merci

L'operatore inizia la procedura con l'inserimento dell'ordine di acquisto dopodiché procede leggendo il codice ed inserendo la quantità del materiale in entrata.

Etichettatura

Durante la fase di etichettatura vengono create e stampate le etichette da applicare ai contenitori con i pezzi di ricambio, indicanti la descrizione e il codice del materiale, nonché il barcode del codice del materiale. Questo permette agli operatori di memorizzare il codice nel sistema leggendo il barcode dell'etichetta con il terminale palmare.

Inventario

La procedura di inventario si svolge in due fasi: durante la prima l'operatore raccoglie i dati relativi al materiale da inventariare utilizzando i terminali palmari, poi i dati vengono elaborati dal responsabile di magazzino utilizzando la postazione front end di SAP, che può controllare tutte le acquisizioni effettuate, modificare o eliminare i dati per poi procedere alla consuntivazione.

Trasferimento tra magazzini

Se alcuni pezzi devono essere trasportati ad un altro magazzino del gruppo, si avvia la procedura di trasferimento merce: l'operatore inserisce il magazzino d'origine e di destinazione, legge il codice del materiale e inserisce il numero di pezzi.

Uscita merci

La procedura di uscita merci viene effettuata in maniera simile a quella di entrata: l'operatore legge il codice del materiale, inserisce il numero di pezzi e conferma l'inserimento.

Tecnologie utilizzate nel progetto:

- A) Sviluppo ABAP
- C) Mobile computing



Itworks srl

Via Albertini, 36 blocco E/13
60131 Ancona -Italia



Tel & Fax

+39 071 2868089
+39 071 2868124



Email & Web

info@it-works.it
www.it-works.it
www.it-works.it/vo-CE