

# Itworks: dispensing integrato con SAP R/3

Nell'ambito del progetto di migrazione del suo sistema informativo a SAP R/3, Itworks ha progettato e fornito all'azienda farmaceutica LAMP una soluzione software e hardware che permette di gestire tutte le attività inerenti le sale dispensing in maniera automatica, nel rispetto dei requisiti di Good Manufacturing Practice



fornisce il materiale di packaging primario per il mercato farma. Il sito di produzione di LAMP è conforme agli standard europei, con certificazioni ISO 9001:2008 e ISO 14001; le attività svolte per le grandi aziende farmaceutiche sono in sintesi miscelazione polveri, granulazione ad umido e secco su letto fluido, compresse (solo compresse semplici)/capsulatrici, confezionamento in blister, bustine, supposte (full-service), e infine, rilascio del prodotto (microbiologico e chimico).

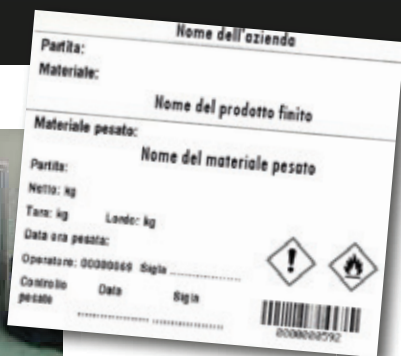
Nell'ottica di un costante miglioramento dei processi produttivi, è partito nel 2011 il progetto di implementazione del nuovo ERP, con la scelta appunto di SAP come nuovo sistema gestionale. In questo

*È partito nel 2011 il progetto di implementazione del nuovo ERP, con la scelta appunto di SAP come nuovo sistema gestionale*

contesto, è stato affidato ad Itworks il compito di realizzare un sistema per la gestione della fase di pesatura, integrato a SAP R/3, per sostituire i controlli manuali di congruità previsti da Good Manufacturing Practice. Itworks ha quindi contribuito alla soluzione nel suo complesso, collaborando con le aziende Altea – la software house che ha gestito l'implementazione del gestionale SAP – e PQE che, in veste di capo progetto, si è occupata invece della validazione del sistema secondo le norme GMP, obbligatorie per il settore farma.

**U**na delle attività principali di Itworks è quella della progettazione, sviluppo e installazione di sistemi di raccolta dati di campo, con integrazione nativa a SAP R/3. In questo modo, tutte le transazioni che hanno luogo sul campo – procedure logistiche batch o real time come inventario, avanzamento della produzione, entrata/uscita merce, rilevazione presenze, ecc. – sono sviluppate da Itworks utilizzando il linguaggio di SAP. Un lavoro che Itworks svolge in collaborazione con partner selezionati,

con i quali la collaborazione perdura dalle fasi di pre-vendita e progettazione, fino alla completa installazione. È questo lo scenario di riferimento nel quale ha preso forma il progetto realizzato per LAMP SpA, azienda farmaceutica con sede a San Prospero di Modena ([www.lamp.it](http://www.lamp.it)). Attiva fin dal 1963, l'azienda è attualmente composta da due business unit, situate su 15000 mq di superficie. Da settembre 2012 sarà operativa una nuova unità di LAMP in Serbia, a Vršac. L'azienda si occupa di Contract Manufacturing per le forme solide-orali e



Esempio dell'etichetta applicata al sacchetto con il materiale pesato.



## Il progetto

La soluzione proposta da Itworks coinvolge le bilance delle due sale dispensing, i transpallet

per il peso e la movimentazione e i dispositivi mobili per le operazioni di assemblaggio e di controllo finale.

Le sale e i transpallet sono stati dotati di pannelli di controllo (panel PC e lettori barcode cordless), con interfaccia utente realizzata da Itworks, che permette agli operatori di visualizzare i dati della pesatura ed effettuare inserimenti tramite i lettori barcode e il touch screen. Tramite interfacce sviluppate ad hoc da Itworks tutti i controlli di validazione e l'archiviazione dei dati avvengono direttamente su SAP R/3.

Gli step eseguiti durante il processo di dispensing sono a grandi linee i seguenti:

- Il materiale previsto dall'OdP arriva dal magazzino alla sala pesate.

- L'operatore si identifica e provvede alla pesa: effettua la lettura dell'OdP, indica la sessola, legge materiale/partita, pesa il materiale (identificando la tara), conferma il peso, stampa le etichette per il sacchetto con tutte le informazioni della pesata (OdP; codice, lotto e descrizione del prodotto finito e delle materie prime; peso netto, tara, lordo; codice operatore, data e ora, simboli di pericolosità).

- Pesato l'ultimo sacchetto dell'ultima riga dell'OdP, l'operatore stampa le etichette da applicare alle cassette o al bancale (nel caso di utilizzo del transpallet).

La fase del dispensing finisce con l'assemblaggio durante il quale l'operatore assegna tutti i sacchetti creati all'OdP, dopodiché

si effettua l'avanzamento di fase nell'ordine.

Al termine di ogni macrofase – pesa e assemblaggio – viene generato e stampato in automatico un report riassuntivo delle operazioni svolte.

Il dispensing è seguito dalla fase di prelievo ingredienti/consumo che si svolge nell'ambiente di produzione. Durante tale procedura l'operatore si identifica ed effettua i controlli di coerenza leggendo l'OdP cartaceo e i barcode delle cassette oppure dei singoli sacchetti prima di versare il materiale in produzione.

In caso delle quantità maggiori del materiale da pesare vengono coinvolti i transpallet utilizzati sia per le attività del dispensing che per le seguenti operazioni:

- reso da produzione (peso e movimentazione da dispensing a magazzino delle quantità residue dopo le operazioni di pesa);
- versamento dei semilavorati (peso, movimentazione e stampa etichetta, conferma della fase dell'ordine);
- peso "libero" (pesa e stampa etichetta occasionale).

## Risultati

Grazie alla soluzione fornita è possibile gestire in modo semplice e sicuro il flusso completo e tracciare le movimentazioni delle materie prime (fino al versamento in produzione), nonché controllare lo stato dell'ordine, delle giacenze del materiale e la congruenza rispetto alla ricetta, in real-time e direttamente in SAP R/3. Il sistema sviluppato non richiede backup; tutti i dati vengono archiviati direttamente da SAP R/3 senza repliche o rischi di perderli o duplicarli.

Grazie anche alla soluzione del dispensing automatizzato, il nuovo sistema informativo di LAMP San Prospero ha superato, rapidamente e con successo, la procedura di validazione per la certificazione GMP.

Da sottolineare che l'esperienza dell'azienda nello svolgimento di questo progetto è stata recentemente presentata al mercato,

nel corso di un evento organizzato a maggio presso la sua stessa sede a San Prospero. Organizzato da LAMP in collaborazione con Altea, PQE e Itworks, l'evento è stato un momento di confronto tra le aziende del settore

e l'occasione di ripercorrere i passi fondamentali del progetto SAP ERP e del processo di convalida. Gli atti dell'evento sono scaricabili sul sito [www.alteanet.it](http://www.alteanet.it) nella sezione news. □

Tramite interfacce sviluppate ad hoc da Itworks tutti i controlli di validazione e l'archiviazione dei dati avvengono direttamente su SAP R/3.

