

# Lo strumento per un sistema di qualità 'estesa'

Galbusera, la storica azienda produttrice di biscotti e di lievitati, fa una scelta innovativa con l'implementazione della soluzione di tracciabilità totale proposta da Itworks

PAOLA POETA



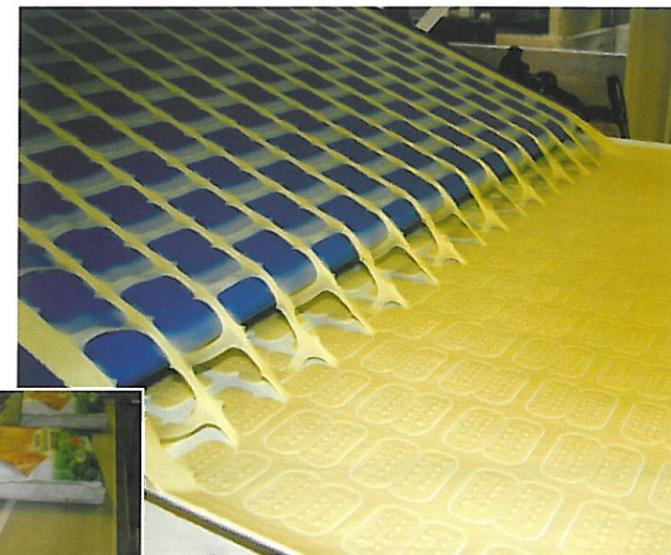
**E**levata qualità, produzione artigianale, attenzione alla salute del consumatore sono i tre cardini della filosofia Galbusera che oggi, con lo stabilimento produttivo di Cosio Valtellino e la sede commerciale di Agrate Brianza (Konsum-Galbusera), rappresenta una delle principali realtà produttive del panorama dolciario italiano ed estero, supportata da un sistema informatico e telematico di tracciabilità e rintracciabilità totale.

## La scelta di Galbusera

I processi di lavorazione alimentare complessi, che coinvolgono molteplici ingredienti e produzioni continue, non possono esimersi dall'applicazione di un sistema che durante il tracciamento controlli anche le non conformità, blocchi i prelievi non autorizzati, permetta modifiche veloci e in tempo reale delle proprietà di ogni oggetto considerato, esegua report statistici personalizzabili sulle esigenze della singola funzione aziendale, interagisca con i sistemi qualità e i sistemi di controllo avanzamento della produzione (o altri sistemi automatici già in

campo). Galbusera è stata una delle prime realtà nazionali a tramutare l'obbligo della tracciabilità in opportunità di razionalizzazione dei processi produttivi e logistici. La scelta è ricaduta sulla soluzione AGRITrace, marchio con cui la società di integrazione di sistemi

I processi di lavorazione alimentare complessi che coinvolgono molteplici ingredienti e produzioni continue, non possono esimersi dall'applicazione di un sistema che durante il tracciamento controlli anche le non conformità



Galbusera, con lo stabilimento produttivo di Cosio Valtellino e la sede commerciale di Agrate Brianza (Konsum-Galbusera), rappresenta una delle principali realtà produttive del panorama dolciario italiano ed estero



## Soluzioni Complete

### per il Magazzino!

**DATALOGIC**  
Your Life. Our Enthusiasm™

www.datalogic.com

Datalogic offre soluzioni complete ed innovative per la raccolta dati nella gestione dei processi logistici, in grado di rispondere alle esigenze più complesse e di rendere più agevoli e precise operazioni quali il ricevimento merci, il caricamento, lo stoccaggio, l'inventario, il prelievo e la spedizione. La gamma di terminali portatili batch e radio per applicazioni di raccolta dati è una delle più complete sul mercato e ogni giorno vengono scelti i prodotti Datalogic per le loro prestazioni e per la loro robustezza e affidabilità.

**Itworks**  
Ingegneria e sviluppo sistemi

**DATALOGIC**  
Quality Partner

info@it-works.it | www.it-works.it

## La normativa sulla tracciabilità alimentare

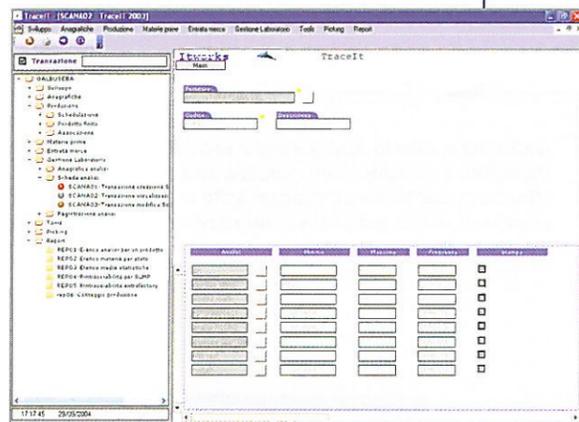
Itworks fornisce soluzioni alle aziende agro-alimentari. Tre sono state le richieste principali dell'azienda di Cosio Valtellino: integrazione con l'ambiente legacy AS400, semplicità nel tracciamento degli 'sfusi', flessibilità del sistema in vista di espansioni future e modifiche strutturali del flusso informativo. Sicuramente apprezzata la non invasività del sistema software rispetto al gestionale esistente: in questo caso la documentata esperienza di Itworks nell'integrazione di sistemi verso soluzioni legacy o Erp di taglia medio-grande ha permesso a Galbusera di continuare a lavorare come ha sempre fatto. E' l'applicativo software TraceIT che all'occorrenza

Con l'entrata in vigore del Regolamento CE n° 178/2002 - che stabilisce i principi e i requisiti generali della legislazione alimentare, istituisce l'Autorità europea per la sicurezza alimentare e fissa procedure nel campo della sicurezza alimentare - la comunità europea chiede alle industrie della filiera alimentare di dotarsi di un sistema di tracciabilità. Dal primo gennaio 2005, tutte le realtà produttive e distributive che operano in ambito agroalimentare dovranno essere in grado di identificare sia i clienti che i fornitori di un determinato lotto di materiale (materia prima, semilavorato, prodotto finito, imballo a contatto con l'alimento). Il regolamento non disciplina quindi la cosiddetta tracciabilità 'interna' - ovvero del processo produttivo - relegandola a un ambito 'volontario'. In realtà adeguarsi alla norma cogente presuppone una gestione del ciclo produttivo/distributivo per lotti omogenei e un'accurata identificazione del flusso dei materiali che concorrono alla realizzazione del prodotto finito. Laddove il regolamento tace - ovvero sulla identificazione del processo produttivo - intervengono altre importanti variabili. Il mercato sempre più concorrenziale e le politiche di qualificazione dei fornitori utilizzate dalle principali catene della moderna distribuzione infatti, stanno agevolando le aziende nel processo di implementazione di sistemi informatici e telematici che siano funzionali e veloci nel 'recall management' e che agiscano a livello di intero processo produttivo. Obiettivo prioritario: proteggere il consumatore finale, rendere tempestiva la gestione del richiamo e permettere alle aziende fornitrici di intervenire 'chirurgicamente' nel ritiro dei lotti non conformi.

dei sistemi di qualità presenti in azienda. Centrato l'obiettivo iniziale della proprietà e del gruppo di lavoro impegnato nel progetto di tracciabilità: perfezionare il livello qualitativo di processi e prodotti ottenendo, come valore aggiunto, la rintracciabilità. TraceIT permette l'integrazione, in un unico sistema, di personal computer in rete, terminali wireless 802.11x e client con web browser che sfruttano i servizi della piattaforma .Net di Microsoft. Anche la scelta di un partner come Datalogic per la fornitura di tecnologie di data collection assicura prestazioni di robustezza a manutenibilità elevatissime. Non solo. Tutte le operazioni di data-entry sono notevolmente semplificate, gli operatori non hanno particolari difficoltà a passare dalle precedenti registrazioni cartacee a un metodo automatico, grazie anche alla presenza di interfacce grafiche con menu intuitivi e semplificati. Anche la visualizzazione del dato e la reportistica sono semplici e intuitivi al punto tale che gli utenti non hanno necessità di partecipare a ulteriori attività formative dopo la messa in servizio del sistema.

### Benefici

Oggi, a un anno di distanza dall'entrata in produzione del sistema, l'azienda sta 'assaporando' i benefici di un sistema perfettamente integrato, flessibile e robusto che gestisce anche le movimentazioni interne, le locazioni di magazzino, le analisi di laboratorio, il versamento in produzione, il picking e le spedizioni verso i magazzini periferici, la documentazione cartacea (capitolati e manuali).



La soluzione AGRITrace Itworks utilizza la piattaforma applicativa TraceIT

dialoga con il gestionale per evitare ridondanze nella trasmissione e gestione del dato. Le competenze di system integrator di Itworks, le elevate prestazioni di robustezza e manutenibilità dell'hardware Datalogic utilizzato, la modularità e la modellabilità della piattaforma applicativa TraceIT hanno permesso di raggiungere gli obiettivi nei tempi prefissati. A valore aggiunto anche tutta l'attività di assistenza 'on site', in accesso remoto e telefonica che accompagnano l'espansione della soluzione e l'evoluzione del business. Obiettivo prioritario di Itworks è infatti quello di rappresentare un partner di riferimento nel lungo periodo e di agevolare il cliente a recepire le eventuali modifiche a livello normativo/produttivo.

### La soluzione implementata: la piattaforma TraceIT

La soluzione AGRITrace sviluppata per il cliente Galbusera utilizza la piattaforma applicativa TraceIT e inizia con l'identificazione automatica dei materiali in ingresso per arrivare alla gestione delle spedizioni del prodotto finito nei magazzini periferici, configurandosi come un potente strumento per il controllo della produzione e del flusso logistico in rispondenza agli standard qualitativi e di sicurezza igienico-sanitaria previsti dai capitolati e dalla procedura

# AUTOMAZIONE

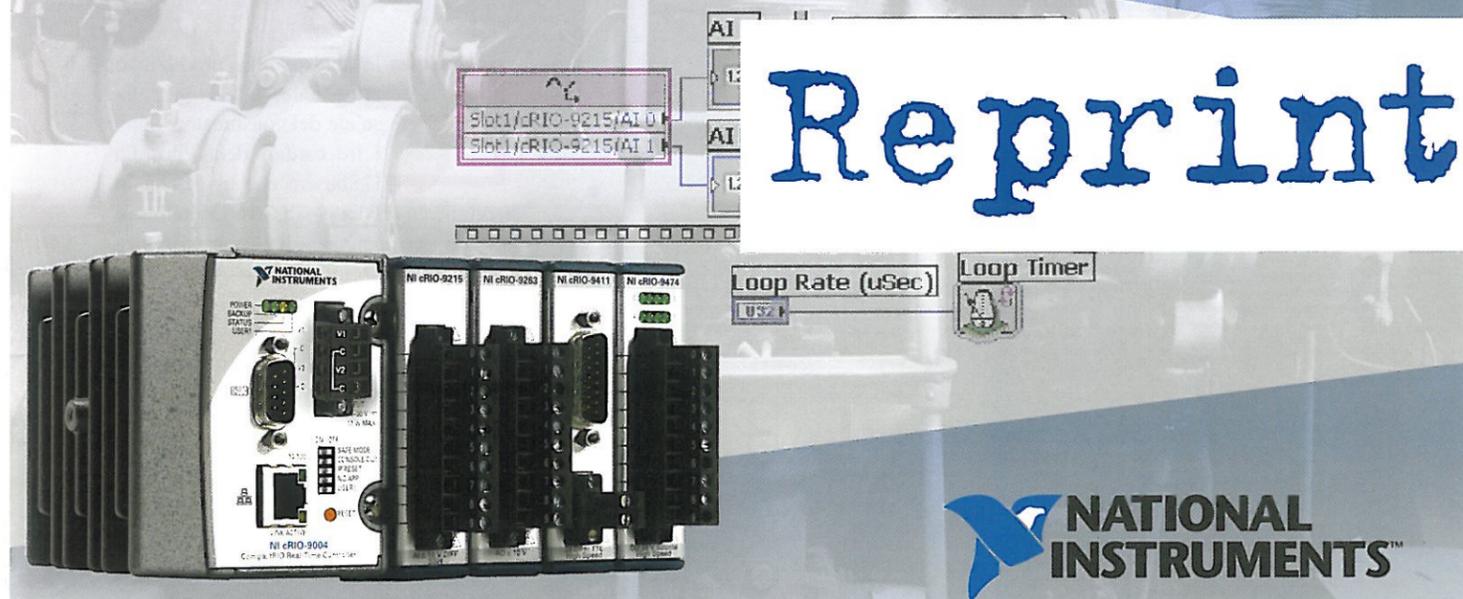
OGGI

www.ilb2b.it

274 Novembre 2004 Anno 21 € 4.50

## Speciale Dispositivi e sistemi di comunicazione per la sicurezza negli impianti industriali

Compact RIO: sistema embedded riconfigurabile per l'Acquisizione e Controllo



Rassegna  
Motori e azionamenti

Tavola Rotonda  
I fieldbus dalla teoria  
alla pratica

NATIONAL  
INSTRUMENTS™