

. Overview

Itworks, mette in opera un sistema di RF integrato a SAP R/3 per automatizzare la raccolta dati nel tempo reale e controllare la loro attendibilità

Progetto di integrazione della raccolta dei tempi di lavorazione a SAP R/3

Il cliente

Firema, nata nel 1993 dall'unione di 8 aziende, con esperienza pluriennale nel settore dei trasporti, è leader in Italia nella progettazione, costruzione, revamping e manutenzione di materiale rotabile.

Grazie a continui investimenti nella ricerca e sviluppo, Firema è una società all'avanguardia con le più moderne tecnologie per progettare, testare e costruire soluzioni avanzate per veicoli ferroviari e tranviari completi.

Nel 2008, al fine di rilevare i tempi di lavorazione per gli operatori di produzione, si è affidata ad Itworks ed IBM come main contractor, per un progetto di raccolta dati relativi ai tempi di lavorazione, integrato a SAP R/3.

Il problema del rilevamento dei tempi di lavoro normalmente pesa in termini di efficienza aziendale per la mancanza di dati attendibili. E' fondamentale tenere i costi sotto controllo per avere dei dati a consuntivo affidabili e poter programmare con certezza il lavoro di ogni operatore.

La soluzione di Itworks

Il sistema proposto da Itworks è integrato real time a SAP R/3 tramite un middleware.

Un software middleware, (server IIS) che funge da connettore è installato su un PC Firema, e dialoga con SAP tramite RFC Remote Function Call, mentre i terminali dialogano con il connettore tramite web browser.

Itworks ha sviluppato in Abap (il linguaggio di SAP), le transazioni per lo scambio dati tra il server IIS ed il sistema di campo, i programmi dell'elaborazione dati in SAP 3/R, tutti gli strumenti di reportistica necessari.

Con la soluzione di Itworks gli operatori degli stabilimenti di Caserta (Campania) di Tito (Basilicata) possono svolgere le loro attività di routine con l'ausilio del sistema automatico di raccolta dei dati. Per l'operatore è sufficiente dichiarare tramite lettore badge la sua attività, il dato sarà in tempo reale tra-



sferito a SAP R/3 e completato con le informazioni provenienti dai sistemi esterni che gestiscono il modulo HR.

L'applicazione sviluppata da Itworks ha un'interfaccia user-friendly, semplice da utilizzare ed estremamente intuitiva; nella sua progettazione si è cercato quanto più possibile di emulare i vecchi strumenti di rilevazione presenze utilizzati dagli operatori, per minimizzare l'impatto della messa in servizio del nuovo strumento. Per gli strumenti di supporto al sistema: reportistica, interventi sulle registrazioni, monitoring degli apparati di campo, sono invece state fornite transazioni custom che adempissero alle richieste dello staff IT e dei keyuser.

Risultati

La soluzione permette il controllo istantaneo sulla progressione di ciascun Ordine di Lavoro in produzione e a fine giornata una completa consuntivazione dei costi a fine produzione e storicizzazione di tutti i dati rilevati. La consuntivazione dei dati viene effettuata tramite call transaction sullo standard SAP, così facendo si ha la certezza di godere di tutte le potenzialità di SAP sul controllo e sull'elaborazione dei dati. Per le esigenze quotidiane di una grande realtà produttiva, sono stati implementati strumenti di storno e rielaborazione dei dati raccolti.

I PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

- . Sistema in real time su SAP R/3
- . Impatto nullo sull'operatività dei lavoratori
- . Interfaccia semplice per operatori e strumenti più sofisticati per i manager