

### . Overview



La scelta innovativa della direzione Ferrarelle di automatizzare il magazzino fisico coinvolge le aziende IBM Italia, per l'implementazione del modulo WM di Ferrarelle, ed Itworks ([www.it-works.it](http://www.it-works.it)), partner storico di IBM nello sviluppo di soluzioni IT custom per raccolta dati, la logistica e gli operatori mobili.

## Con Itworks e IBM, Ferrarelle traccia i prodotti in magazzino

### Ferrarelle

Ferrarelle SpA ha consolidato le proprie attività diventando il quarto gruppo per vendite a volume nel settore delle acque minerali in Italia. Ogni anno produce circa 540 milioni di litri di acqua presso lo stabilimento di Riardo (Caserta) e circa 330 milioni in quello di Boario (Brescia).

### Il Progetto

Il progetto di tracciabilità interessa gli stabilimenti produttivi e le movimentazioni tra depositi di Riardo e Boario, con l'obiettivo di certificare i lotti in stock, ovvero di gestire in maniera puntuale le giacenze in magazzino, e di tracciare i pallet, dalla produzione alla vendita.

Non solo "Agli obiettivi istituzionali si aggiungono altri più intimamente legati al miglioramento dei processi produttivi e al maggior coinvolgimento organizzativo dei vari reparti dell'Azienda (Produzione, Magazzino, Supply Chain, Amministrazione) nonché all'ammodernamento delle infrastrutture IT che tale modello vanno a supportare," spiega Enrico Marotta, IS Manager di Ferrarelle.

### Il Sistema

Itworks, con la gestione e collaborazione di IBM e dei responsabili Sistemi Informativi di Ferrarelle Spa, ha scelto di continuare a gestire il magazzino tramite il modulo Material Management, ma con l'utilizzo delle handling units per l'identificazione e la gestione dei pallet.

La handling unit (HU) è un'unità fisica che consiste nella combinazione di materiali d'imballaggio e delle merci contenute, a cui verrà assegnato il numero univoco letto dagli scanner fissi o dai terminali mobili messi a disposizione agli operatori di produzione e magazzino.

Gli operatori sono stati equipaggiati, con terminali Motorola MC9090, i dati sono raccolti dagli scanner e tramite gli access point le informazioni vengono inviate al server per essere memorizzate su SAP, che considera certi i dati provenienti dal campo, per cui è fondamentale la responsabilità degli operato-



ri che non dovranno permettere il prelevamento di pallet non etichettati.

L'utilizzo della SAP Console, permette di contenere gli sviluppi all'interno del mondo SAP: i dispositivi mobili utilizzano direttamente transazioni SAP "Z" sviluppate da Itworks in ABAP, senza la necessità d'installazione di middleware o di applicazioni per dispositivi.

### Vantaggi

Grazie a questa implementazione il Controllo di Gestione fruisce di dati maggiormente accurati per la costruzione del conto economico del prodotto e dunque è in grado di supportare al meglio le decisioni di business.

A questo risultato si aggiunge la maggiore velocità nelle fasi di consegna dei documenti di trasporto ai Vettori.

La Logistica emette documenti senza più l'intervento manuale di rettifica del dato relativo ai Pallets prelevati e/o ai Lotto di prodotto spedito e la Dir. Qualità ha visione completa di tutti i Pallets prodotti per Turno/Lotto e ha facoltà di rendere disponibile il prodotto o di bloccarne le consegne in tempo reale direttamente attraverso le transazioni SAP.

Dall'analisi delle specifiche da parte di Itworks e IBM, nel Settembre 2008, il go live del sistema è iniziato ad Aprile 2009.

### I PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

- . Maggiore corrispondenza tra dati contabili e fisici di magazzino
- . Migliore pianificazione delle consegne