



Unicoop Tirreno implementa con successo il sistema di picking vocale

Grazie alla tecnologia ToughTalk LXE e al software di Itworks vo-CE sviluppato sui motori vocali di Nuance, la Unicoop Tirreno migliora l'accuratezza e la qualità delle spedizioni ai suoi soci.

"Abbiamo impiegato solo 45 giorni per essere completamente operativi".

Fabrizio Ferracuti, Responsabile del Sistema informativo per la logistica (Gruppo Unicoop Tirreno).

Il progetto di preparazione degli ordini tramite voice picking, realizzato in partnership con la Società Consortile CGS di Vercelli, specializzata in servizi di logistica interna, è stato inizialmente implementato nel Centro Logistico Unicoop Tirreno di Vignale (LI), nel deposito Generi Vari. Questo deposito dedicato ai prodotti in scatola (i "secchi") movimentata circa 9 milioni di colli l'anno, si articola su una superficie di 13.000 m², al cui interno sono presenti circa 5.800 referenze con una percentuale di picking pari al 90%. La ricerca di un sistema che potesse ottimizzare i già buoni risultati ottenuti grazie ad un partner efficiente come la CGS era dettata dal miglioramento del livello di Qualità nella preparazione dei carichi in uscita, con conseguente riduzione degli inevasi e maggiore soddisfazione dei clienti/soci.

Il sistema di voice picking è composto da computer wireless MX7, equipaggiati con il software vo-CE, l'applicativo della Itworks che integra i motori vocali di Nuance. Il software è direttamente connesso all'applicativo di gestione del magazzino, il quale a sua volta opera su un sistema operativo Unix, con accesso ad un data base Oracle versione 10g. L'infrastruttura in radiofrequenza, su cui insiste il sistema di voice picking, è invece basata su Access Point Cisco Systems 1242, dotati di connessione WiFi a 54Mbit/s, predisposti per l'utilizzo futuro della comunicazione a 5GHz.



"Dall'inizio dei test più seri che abbiamo fatto all'interno dell'impianto alla implementazione di un sistema con 65 preparatori vocali sono passati esattamente 45 giorni." Spiega **Fabrizio Ferracuti**, Responsabile dei sistemi informativi per la logistica di Vignale Informatica (gruppo Unicoop Tirreno). *"La cosa ci ha stupito piacevolmente, normalmente eravamo abituati a lavorare su periodi tra i 5 e i 6 mesi."*



Il deposito Generi Vari di Unicoop Tirreno (immagine fornita da LXE Italia)

vo-CE, l'innovativo software sviluppato dalla Itworks e dotato dei motori TTS e ASR della Nuance, viene utilizzato come client vocale per abilitare il sistema WMS di Unicoop Tirreno all'utilizzo della tecnologia vocale.



"Oltre agli ottimi risultati ottenuti dal punto di vista tecnico siamo anche soddisfatti delle prestazioni in termini di riconoscimento vocale", spiega **Daniele Maggi**, Responsabile del Magazzino Generi Vari. *"Qui Toscana, come tutti sanno, il dialetto tende a sfumare alcune sillabe, ma l'ok dato dagli operatori in tutte le fasi del lavoro per trasmettere i feedback richiesti al sistema di magazzino, non ha creato nessun problema, anche fin dall'inizio. Nessuna registrazione e campionamento dei profili vocali sono state eseguite".*

L'applicazione di gestione del magazzino, realizzata dal Reparto Sistemi Informativi Unicoop Tirreno, utilizza le moderne tecnologie di programmazione Java. Questo innovativo approccio, insieme alla filosofia di sviluppo di vo-CE, consente di non ricorrere all'implementazione di middleware dedicati alla gestione dei terminali vocali, sfruttando tutti i vantaggi della **multimodalità**.

"Questo approccio multimodale ci ha permesso di sviluppare internamente le nostre applicazioni logistiche", commenta **Massimo Tardani**, Direttore della Logistica Unicoop Tirreno. *"In questo modo abbiamo molta più flessibilità sull'utilizzo dei terminali rispetto alle modifiche organizzative che si decidono di implementare ex-post nel magazzino".*

Il sistema di riconoscimento vocale permette agli operatori di essere completamente liberi nei loro movimenti. Ma la caratteristica fondamentale sta nel fatto che l'operatore è più concentrato, in quanto non è più costretto a guardare continuamente il display del computer. Questa nuova tecnologia è un modo intuitivo e naturale di



Il team CGS (immagine fornita da CGS)

lavorare, e alla Unicoop Tirreno se ne sono resi subito conto, proprio come ci spiega **Giampiero Chiacchiera**, Presidente della CGS.

“Siamo partiti da una media di colli in preparazione di 140 e un margine di errore di 2,5x1000, tuttavia cercavamo un sistema che ci consentisse un ulteriore miglioramento di questi due dati, sia il produttivo che il qualitativo. Il sistema vo-Ce adottato ci ha consentito di raggiungere il target che ci eravamo prefissi, un miglioramento pari al 60/70%”.

Main contractor/System integrator



Realizzato con la collaborazione di

Itworks 
Ingegneria e sviluppo sistemi


NUANCE

